

# Informatiebijeenkomst

- DigiD en veilig gebruik
- Tweestapsverificatie
- DigiD machtigen

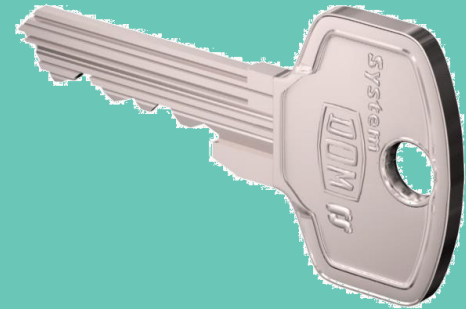
# Welkom!

- Wat is DigiD en waarvoor gebruikt u DigiD?
- Wat heeft u nodig voor DigiD?
- Tweestapsverificatie: sms controle + DigiD app
- Hoe werkt de DigiD app
- Veilig gebruik DigiD
- Wat is DigiD machtigen en hoe werkt het?
- DigiVitaler – digitale zorg



# DigiD en veilig gebruik

# Wat is DigiD?



# Waarvoor gebruikt u DigiD?

- DigiD betekent Digitale Identiteit
- Met DigiD logt u in met
  - gebruikersnaam
  - wachtwoord
  - uw (mobiele) telefoon
- Het is een digitaal legitimatiebewijs – bent u wie u zegt dat u bent?
- Toegang tot uw eigen gegevens
- Inloggen bij overheidswebsites, zorgverzekeraar en patiëntenportaal
- Veilig zaken regelen bij de overheid



# Wat heeft u nodig voor DigiD?

- Een computer, tablet of smartphone met internet
- Uw burgerservicenummer (BSN) en geboortedatum
- Uw huisadresgegevens
- Uw mobiele telefoon (\*)  
(\*): sms-controle kan ook als gesproken bericht op een vaste telefoon
- Eventueel uw emailadres



# MijnOverheid



The screenshot shows the homepage of the 'MijnOverheid' portal. At the top, there is a blue header with the Dutch coat of arms and the title 'MijnOverheid'. Below the title, the text reads 'Post van de overheid digitaal ontvangen' and 'Uw persoonlijke gegevens op één plek'. A prominent orange button says 'Inloggen met DigiD', with a smaller 'Ik ben nieuw' button below it. The main content area is white and titled 'Wat kunt u met MijnOverheid?'. It is divided into two columns: 'Berichtenbox' and 'Uw gegevens'. The 'Berichtenbox' section describes it as a digital mailbox and lists services like tax returns, child benefits, and passport renewals. The 'Uw gegevens' section describes it as a place for personal information and lists services like municipal registration, income, and vehicle registration. Both sections have links to 'Lees meer'.

**MijnOverheid**

Post van de overheid digitaal ontvangen  
Uw persoonlijke gegevens op één plek

**DigiD Inloggen met DigiD**

[Ik ben nieuw](#)

### Wat kunt u met MijnOverheid?

#### Berichtenbox

De Berichtenbox is uw persoonlijke digitale brievenbus voor post van de overheid. Bijvoorbeeld post over:

- Belastingaangifte
- Kinderbijslag
- Paspoortverlenging

[Lees meer over de Berichtenbox >](#)

#### Uw gegevens

Persoonlijke gegevens en informatie vindt u op één plek. Bijvoorbeeld:

- Inschrijving bij de gemeente
- Inkomen
- Datum APK

[Lees meer over uw gegevens >](#)

<https://demo.mijn.overheid.nl/welkom/>

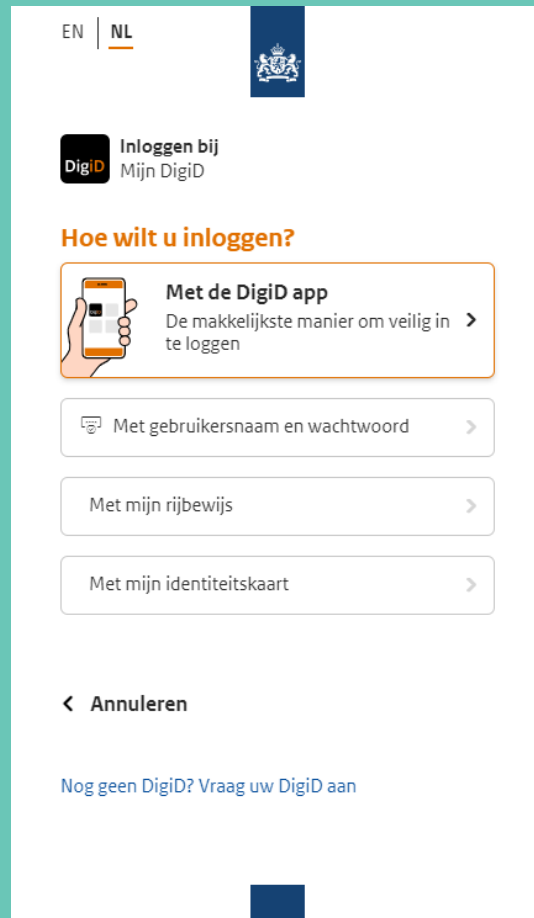
de Bibliotheek




# Tweestapsverificatie




# DigiD App, SMS-controle & identiteitskaart of rijbewijs (nieuwe functie)




EN | NL

 Inloggen bij  
Mijn DigiD

**Hoe wilt u inloggen?**

 **Met de DigiD app**  
De makkelijkste manier om veilig in te loggen >

 Met gebruikersnaam en wachtwoord >

Met mijn rijbewijs >

Met mijn identiteitskaart >

< Annuleren

[Nog geen DigiD? Vraag uw DigiD aan](#)

- iets dat je hebt
- én iets dat je weet

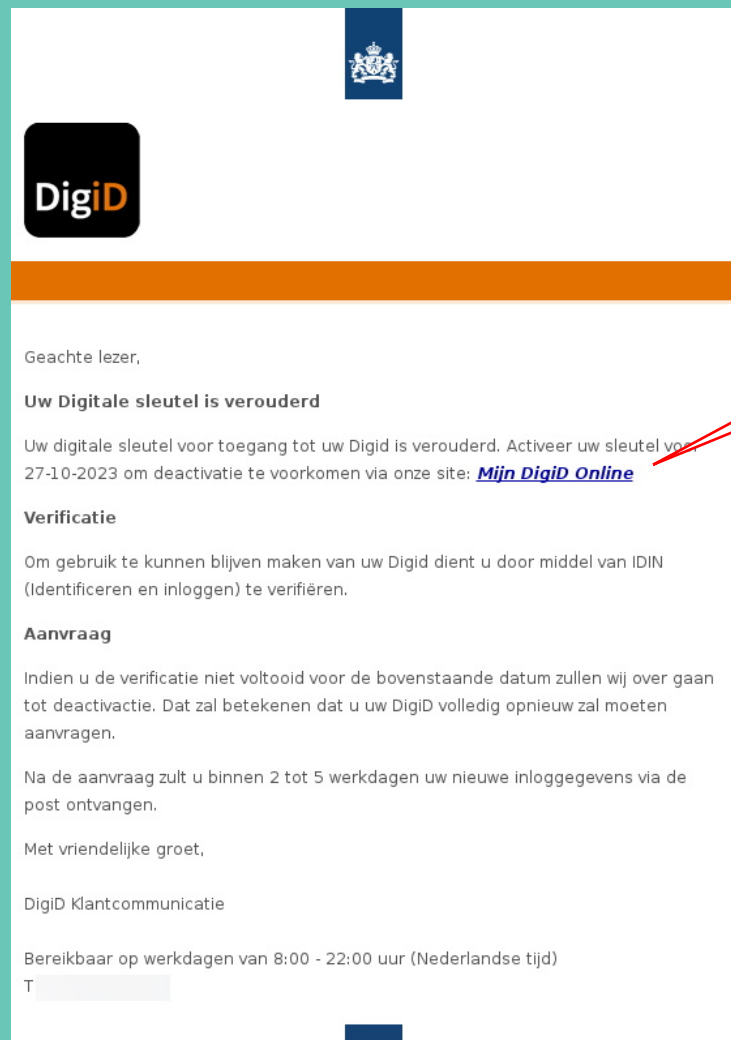


# Veilig gebruik DigiD

- Inloggen in 2 stappen
- Bescherm uw DigiD:
  - controleer webadres (url) voordat u inlogt
  - moeilijk te raden wachtwoord maken
  - inloggegevens nooit met anderen delen
- Bescherm uw computer, smartphone en tablet:
  - software-updates altijd direct uitvoeren
  - virusscanner gebruiken
  - geen open wifi-netwerk gebruiken



# Pas op voor phishing!



DigiD stuurt geen mail met een link!!!

Meer informatie op: [www.veiliginternetten.nl](http://www.veiliginternetten.nl) & [www.fraudehelpdesk.nl](http://www.fraudehelpdesk.nl)

de Bibliotheek



# Pas op voor phishing!

Van: Klantenservice DigiD  
Datum: 12 juli 2022 om 11:22:34 CEST  
Aan: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*  
Onderwerp: Melding: Incomplete gegevens

Uit onze data is gebleken dat de persoonsgegevens gekoppeld aan dit emailadres: \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* onvolledig zijn ingediend. Het is essentieel voor instanties en gemeentes om uw volledige gegevens bij ons op te kunnen vragen indien nodig. Wij verzoeken u daar om zo spoedig mogelijk uw contactgegevens bij te werken.

Scan de onderstaande qr code met de camera van uw smartphone om doorverwezen te worden om uw profielgegevens bij te werken



Na het voltooien van de aanvraag zijn uw gegevens weer volledig bijgewerkt. Let op!: Uw aanvraag dient voor Vrijdag 15 juli 2022 te zijn ingediend.

Bij voorbaat dank voor uw medewerking!

DiGiD Nederland – Copyright © DIGID 2022 NETHERLANDS.

En ook geen mail met een QR code!!!

de Bibliotheek



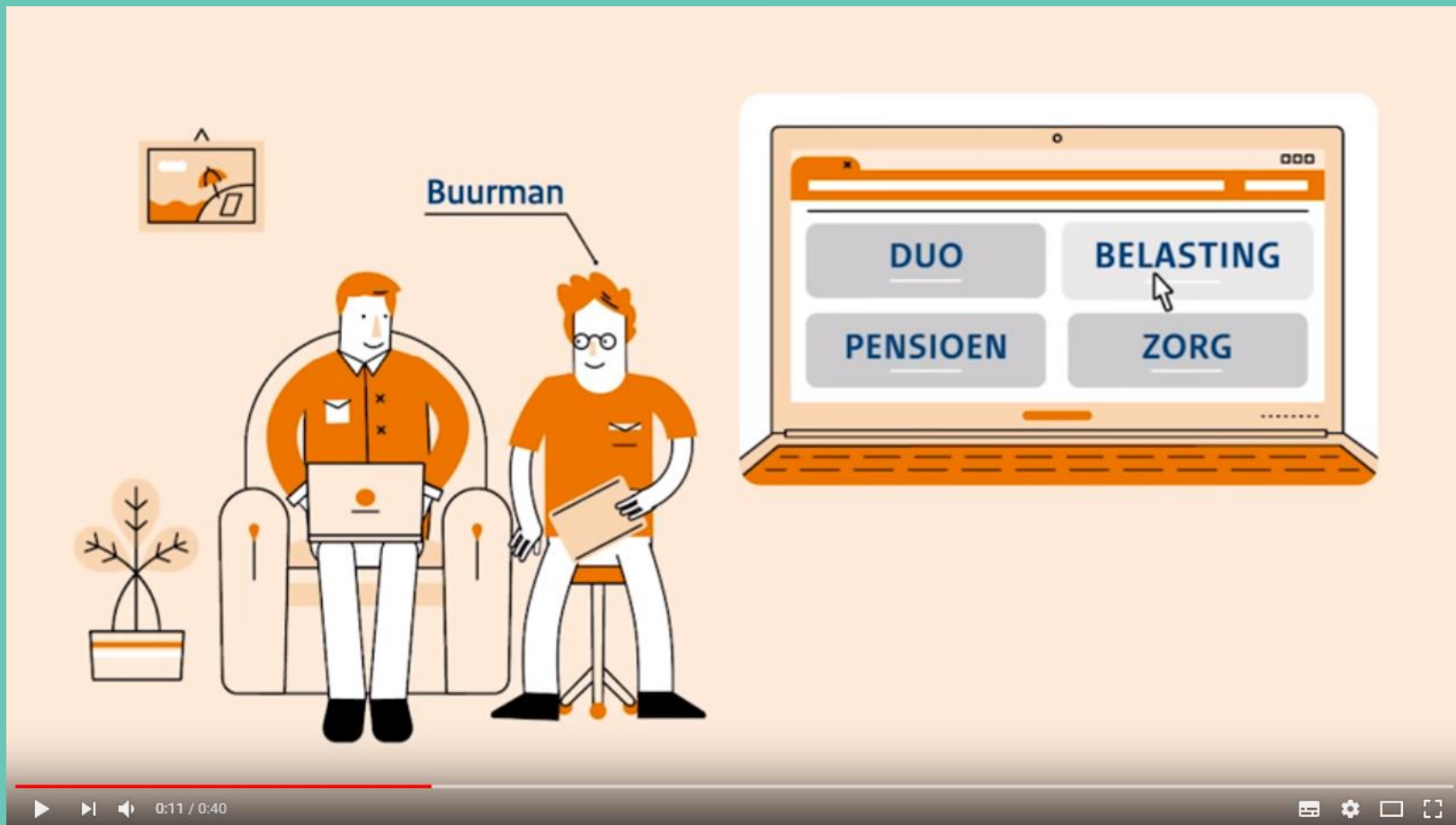
# Ik heb geen mobiele telefoon.. en nu?

- Sms-controle kan via een gesproken bericht op vaste telefoon
- Nadeel: dit kan alleen bij u thuis
- Machtigen DigiD kan een oplossing bieden (kan zonder DigiD)



# DigiD machtigen

# DigiD machtigen



<https://machtigen.digid.nl/>

# DigiD machtigen

**DigiD Machtigen** Iemand machtigen Gemachtigd worden Machtiging activeren Mijn machtigen Hulp & contact Inloggen

## Machtigen

Beter voor elkaar

**Ik laat mijn zaken regelen**  
door iemand anders  
**Iemand machtigen**

**Ik ga zaken regelen**  
voor een ander  
**Gemachtigd worden**

**Heeft u een machtigingscode ontvangen?**  
**Machtiging activeren**





# Meer weten?

- [Oefenen met DigiD](#)

## Oefenen met DigiD



Introductie



Hoe vraag ik DigiD aan?



Hoe activeer ik DigiD?



Hoe gebruik ik DigiD?



Speel de DigiD quiz



Ontdek de DigiD app



Instructievideo's  
Mijn DigiD



de Bibliotheek



# Heb je vragen over de digitale overheid?

We helpen je graag verder bij het **Informatiepunt Digitale Overheid** in de Bibliotheek

Stel je vragen over:

- DigiD
- Belastingen en toeslagen
- Zorg en patiëntenportaal
- Rijbewijs en gezondheidsverklaring
- AOW en pensioen
- Werk of uitkering
- Studiefinanciering
- Verkeersboetes



lets regelen met de overheid  
gaat steeds vaker digitaal.  
Dat kan lastig zijn.

**We helpen je graag of  
brengen je in contact met de  
juiste partner.**

Heb je vragen? Kom eens langs.

- Je bent welkom zonder afspraak.
- Het is gratis. Je hoeft geen lid te zijn van de Bibliotheek.
- Het kan zijn dat je vraag meer tijd nodig heeft. In dat geval maken we graag een vervolgspraak.



**Openingstijden  
Informatiepunt**

**Bibliotheek Oss**

Maandag tot en met vrijdag  
tussen 13.00 – 16.00 uur  
Contact: 0412 - 622618

**Bibliotheek Berghem**

Woensdag tussen 13.30 – 17.30 uur  
Contact: 0412 - 402620

**Bibliotheek Lith**

Maandag tussen 13.30 – 17.00 uur  
Woensdag tussen 12.30 – 17.00 uur  
Contact: 0412 - 481832

**Bibliotheek Ravenstein**

Donderdag tussen 13.30 - 17.30 uur  
Contact: 0486 - 411857



# Er zijn (gratis) cursussen:



## Leer omgaan met je computer, o.a.

- De basis (over typen, klikken en websites bekijken)
- Het internet op (over e-mailen, downloaden en browsers)
- Veilig online (over wachtwoorden, (on)veilige websites)



## Leer omgaan met je smartphone, o.a.

- (Veilig) verbinden met WIFI
- Whatsapp
- Basisinstellingen en apps gebruiken

Deze cursussen worden gegeven in de bibliotheek.

En ook in Wijkhuis de Haard en Wijkcentrum Schadewijk.





Ik log nu zelf in met DigiD

Wil jij ook zelf je overheidszaken via internet regelen?

Dan is deze cursus iets voor jou!

www.nobb.nl

de Bibliotheek Oss

## Digi Sterker: werken met de E-overheid



Regel zelf je gezondheidszaken via internet

Oefenen met digitale zorg  
iets voor jou?  
De Bibliotheek helpt je verder.

informatie punt  
DIGITALE OVERHEID

de Bibliotheek

## Digi Vitaler: digitale zorg dichterbij



(Cursus)aanbod

lokale invulling



#### PATIENTENPORTAAL HUISARTS

- [Mijngezondheid.net](#)
- [Uw Zorg Online](#)  
(cursisten werken in een demo omgeving)

#### PATIENTENPORTAAL ZIEKENHUIS

- [Bernhoven](#)

#### BETROUWBARE INFORMATIE

- [Thuisarts.nl](#)
- [Apotheek.nl](#)

#### GEZONDHEIDSAPPS



**Wil je beter Nederlands leren?  
Of handiger worden met de  
computer en internet?**

**Kom naar het DigiTaalhuis in de  
Bibliotheek Oss.**

**We helpen je graag verder!**



- **Bibliotheek Oss**
- **Elke vrijdag**
- **10.00 – 12.00 uur**

- **Bibliotheek Ravenstein**
- **Elke woensdag**
- **10.00 – 11.30 uur**



## Digitale ondersteuning nodig?

Kom eens langs bij **Digibuurt**  
in de Bibliotheek Oss



Dankzij mijn  
individuele lessen



Ben ik nu eigen baas op **internet**

Onze  
**vrijwilligers**  
helpen u graag

**Instructie**  
wekelijks van uw  
vaste begeleider

[www.digibuurt.nl](http://www.digibuurt.nl)

[info@digibuurt.nl](mailto:info@digibuurt.nl)

**Bibliotheek Oss**

**Koornstraat 14-16**

**5341 BR Oss**

**06 57262117**



Maandag  
13.00—16.00 u  
Dinsdag  
10.00—16.00 u  
Woensdag  
10.00—16.00 u


**Lestempo**

wordt  
persoonlijk op u  
afgestemd

**Instructie**

is gratis op:  
**Windows**  
**Android** en  
**Apple** apparaten.

**Inloop**  
zonder  
afspraak

Digibuurt is een Leercentrum van  **seniorweb**

## LOCATIES, ADRESSEN EN TIJDEN

### Schadewijk

#### WIJKCENTRUM SCHADEWIJK

Leeuwerikstraat 2, Oss

- Dinsdag en woensdag 13:00-15:30 u
- Donderdag: 13:00-15:30 u. €

#### TALENTCENTRUM OSS

Linkensweg 1b, Oss

- Maandag: 13:30-15:30 u.

### Maasdorpen

#### MFA DE SNOECK

Marktpllein 24, Lith

- Maandag: 10:00-11:00 u.

#### MFC DE KOPPELLINCK

Kloosterstraat 6, Geffen

- Dinsdag: 10:00-11:00 u. €

### Dorpskernen

#### DORPSHUIS 'T SLOTJE

Schoolstraat 2, Herpen

- Maandag: 14:00-15:00 u.  
(in de even weken)

#### ONTMOETINGSPLEK VIDIREO

Van Kesselplaats 2, Ravenstein

- Dinsdag: 10:00-11:00 u.  
(in de oneven weken)

#### DE BERCHPLAETS

Sportstraat 3, Berghem

- Woensdag: 15:00-17:00 u. €

### Ussen

#### WIJKCENTRUM DE HILLE

Looveltlaan 25, Oss

- Dinsdag: 14:00-16:00 u. €

### Centrum & Zuid

#### DE METEOR

Oude Litherweg 20, Oss

- Maandag: 10:00-11:30 u. €
- Donderdag: 10:00-11:30 u.

#### BUURTHUIS KORTFOORT

Floraliastraat 93, Oss

- Donderdag: 15:30-17:00 u.

### Ruwaard

#### WIJKHUIS DE HAARD

Brederostraat 46, Oss

- Maandag: 10:00-12:00 u. €
- Dinsdag: 15:00-16:30 u. €
- Woensdag: 10:00-12:00 u.
- Donderdag 18.00-19.00 u. €

#### KONING WILLEM I COLLEGE

Euterpelaan 100, Oss

- Woensdag: 12:30-14:30 u. J

€ Naast algemene vragen óók voor financiële en administratieve vragen

J Speciaal voor jongeren/studenten

### MEER INFORMATIE:

Gemeente Oss, Toegang Zorg en Welzijn.

Telefoon: 14 0412, e-mail: [zorgenwelzijn@oss.nl](mailto:zorgenwelzijn@oss.nl)

Elke werkdag tussen 09:00 en 17:00 uur.

